**ДОГОВОР №**

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

С. Боград « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Тарина», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Беловитиной Натальи Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин (ка) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны (далее – Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживание граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.
   2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг.
   3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде.
   4. Место оказания социальных услуг:­­­­­­­­­­­­­­­­ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг надлежащего качества в объемах и в сроки, установленные настоящим договором.
      2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно.
      3. Ознакомить Заказчика с правилами поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому (приложение №1 к настоящему Договору).
      4. Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.
      5. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Республики Хакасия.
      6. Вести учет Услуг, оказанных Заказчику.
   2. **Исполнитель имеет право:**
      1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.
      2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора.
      3. Изменить размер платы Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения: а) среднедушевого дохода получателя социальных услуг; б) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Хакасия, а также величины прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия на душу населения по основным социально-демографическим группам населения для предоставления социальных услуг бесплатно; в) тарифов на социальные услуги; г) видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг; (Приложение №2 к настоящему Договора).
      4. На уважительное и гуманное отношение к социальному работнику, предоставляющему Услуги на дому, со стороны Заказчика.
      5. На замену социального работника, предоставляющего Заказчику социальные услуги на дому.
      6. В случае выявления фактов сокрытия Заказчиком обстоятельств, влияющих на условия оплаты Услуг:

- принимать решение об изменении условий оплаты Услуг со дня выявления соответствующего факта;

- принимать меры к взысканию в установленном законодательством порядке сумм, подлежащих оплате за предоставленные Услуги.

2.2.7 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**2.3 Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

2.3.1 Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

2.3.2 Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

2.3.3 Оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления Услуг за плату, в том числе частичную.

2.3.4 Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

2.3.5 Уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.6 Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

2.3.7 Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг.

2.3.8 Создавать условия для предоставления социального обслуживания на дому, соблюдать Правила поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому.

2.3.9 Не позднее чем за один день предупреждать социального работника о сроках и причинах своего отсутствия дома в письменной, устной форме или с использованием средств связи.

2.3.10 Ежемесячно вносить плату за предоставленные Услуги в порядке и размере, установленными настоящим договором.

2.3.11 Возместить Исполнителю стоимость предоставленных Услуг в случае досрочного расторжения настоящего договора.

**2.4 Заказчик имеет право:**

2.4.1 На уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.

2.4.2 На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.

2.4.3 На отказ от предоставления социального обслуживания на дому.

2.4.4 На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при предоставлении социального обслуживания на дому.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**
   1. Фактическое предоставление Услуг в рамках настоящего договора ежемесячно фиксируется в Акте выполненных работ социальных услуг за отчетный период с 1 по 30 (31) число текущего месяца.
   2. Акт выполненных работ социальных услуг скрепляется подписями социального работника Исполнителя и Заказчика и утверждается уполномоченным лицом АНО ЦСО «Тарина».
   3. Претензии к качеству и объемам предоставленных услуг в рамках настоящего договора предъявляются Заказчиком к Исполнителю через социального работника или иными средствами в 3-дневный срок со дня предоставления (не предоставления) Услуг.
   4. Исполнитель устраняет недостатки предоставленных Услуг, допущенных по вине его работников, за свой счет и не позднее следующего дня после предъявления претензии или в согласованные с Заказчиком сроки.
   5. Заказчик вправе отказаться от предоставления социального обслуживания на дому. В случае отказа от социального обслуживания на дому Заказчик вносит оплату Исполнителю фактически предоставленных Услуг.
   6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**
   1. Предоставление Заказчику социальных услуг производится (на условиях без оплаты, за частичную плату на основании утвержденных тарифов на социальные услуги, за полную плату на основании утвержденных тарифов на социальные услуги). Размер ежемесячной платы за предоставленные социальные услуги не может превыситьрублей **(Бесплатно).**
   2. Расчет стоимости Услуг, предоставляемых Заказчику за плату или частичную плату, осуществляется на основе тарифов, установленных в определенном законодательством порядке.
   3. Размер платы за Услуги подлежит пересмотру Исполнителем в случае изменения:

а) среднедушевого дохода получателя Услуг;

б) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Хакасия, а также величины прожиточного минимума, установленного в Республики Хакасия на душу населения по основным социально-демографическим группам населения, участвующей в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

в) тарифов на социальные услуги;

г) видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг.

* 1. Об изменениях, указанных в подпунктах «б»-«в» пункта 4.3 настоящего договора, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика в течение 7 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующих изменений.
  2. Исполнитель принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой):

- в течение 30 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо нормативного правового акта утверждающего величину прожиточного минимума, установленного в Республике Хакасия на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природно-климатическим зонам, участвующего в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

* 1. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об изменении условий оплаты социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом.
  2. В течение 30 рабочих дней со дня принятия решения об изменении условий оплаты социальных услуг Исполнителем с Заказчиком или его законным представителем заключается дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.
  3. Дополнительные социальные услуги, предоставляемые Заказчику сверх индивидуальной программы, предоставляются на условиях полной оплаты без учета предельной величины размера ежемесячной платы.
  4. Оплата предоставленных Услуг производится ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании Акта выполненных работ социальных услуг, подписанных Заказчиком и социальным работником Исполнителя, и утвержденным уполномоченным лицом АНО ЦСО «Тарина» в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.
  5. Денежные средства в качестве оплаты предоставленных Услуг вносятся Заказчиком на расчетный счет Исполнителя через банковские учреждения, что подтверждается выданным чеком-ордером, либо в кассу организации.

1. **ОСНОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством
   2. Изменение условий настоящего Договора осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.
   3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
   4. Настоящий договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае систематического нарушения Заказчиком Правил поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому.
   5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. В случаях отказа от оплаты оказанных социальных услуг в установленном размере, а также за систематическое нарушение условий Договора, Исполнитель вправе решать вопрос о прекращении оказания Услуг Заказчику и потребовать от Заказчика возмещения понесенных затрат и причиненного ущерба в порядке, установленном действующим законодательством.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном обслуживании у Поставщика.
   2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.
   3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства (изменение тарифов, вида оплаты, предельной величины размера ежемесячной платы, пересмотр индивидуальной программы и др.), считается действительной, если она оформлена ы письменном виде в форме соответствующего дополнения к настоящему договору и подписана надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.
4. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поставщик социальных услуг  Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Тарина»  Адрес: 665340, Республика Хакасия, с. Боград, ул. Новая, д.17, кв. 80  Телефон: 8(39034)9-10-44  ИНН: 1903027816  Счет № 40703810971000000127  БИК: 049514608  Банк получателя: АБАКАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8602 ПАО СБЕРБАНК  655017, г. Абакан, ул. Пушкина, 165, Л.А.,П. 2н, 3н  Директор АНО ЦСО «Тарина»   |  | | --- | | Н.А. Беловитина | | (подпись) (ф.и.о.) |   «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.  М.П. | получатель социальных услуг   |  | | --- | |  | |  | | (Ф.И.О. полностью) | |  | |  | | (адрес) | | паспорт серия \_\_\_\_\_№ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | дата выдачи: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | кем выдан: | |  | |  | |  | | (подпись, инициалы, фамилия) |   «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение №1

К договору № **\_\_\_\_**

От «**\_\_\_**» \_\_\_\_\_\_\_**20\_\_\_г**.

**ПРАВИЛА**

**поведения получателя социальных услуг при получении**

**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

Социальные услуги на дому предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с его индивидуальной программой. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

Предоставление социальных услуг на дому осуществляется социальными работниками АНО ЦСО «Тарина», которые закрепляются за получателем социальных услуг.

Посещение получателя социальных услуг социальным работником осуществляется в соответствии с утвержденным графиком посещений.

Поставщик социальных услуг вправе производить замену работника (работников), назначенного (назначенных) получателю социальных услуг для предоставления социальных услуг.

**Правила для получателей социальных услуг при социальном обслуживании на дому:**

- В дни планового посещения социальным работником находиться по месту проживания;

- Определять перечень социальных услуг на каждое посещение по предварительному согласованию с социальным работником в день предыдущего планового посещения;

- Своевременно (во время посещения) обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг.

**Получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании, запрещается:**

- в дни планового посещения находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- употреблять в общении с работниками учреждения грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- возвращать социальному работнику приобретенные продукты питания, промышленные товары и лекарственные средства, соответствующие предварительному заказу и имеющие надлежащее качество.

**Приостановление предоставления социальных услуг.**

Основаниями приостановления предоставления социальных услуг являются:

- получение получателем социальных услуг или его законным представителем санаторно-курортного лечения;

- посещение получателем социальных услуг родственников, проживающих в других населенных пунктах, либо приезда к получателю родственников;

- пребывание получателя социальных услуг на лечении в организациях здравоохранения стационарного типа.

Основанием для приостановления предоставления социальных услуг является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении предоставления социальных услуг с указанием периода и причины приостановления предоставления социальных услуг.

**Прекращение предоставления социальных услуг.**

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг на дому;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия Договора;

- нарушение получателем социальных услуг (или его законного представителя) условий, предусмотренных Договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

С Правилами поведения ознакомлен \_\_v\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата, подпись получателя социальных услуг)

Приложение №2

К договору № **\_\_\_**

От «**\_\_\_**» \_\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_\_г**.

Расчет оплаты за социальное обслуживания

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата расчета | Наименование показателя | Размер (руб.) |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |
|  | Доход (среднедушевой) |  |
|  | Прожиточный минимум за \_\_\_\_ квартал 20\_\_\_ года |  |
|  | Условия оплаты |  |
| С условиями оплаты ознакомлен (а): | |  |